**Startnotitie**

**Toegankelijkheidsagenda Gemeente Middelburg**

**inzake personen met een beperking**

1. **Inleiding**

Nederland heeft in 2016 het *Verdrag inzake de rechten van personen met een beperking* van de Verenigde Naties van 13 december 2006 geratificeerd. De gemeenteraad heeft in zijn vergadering van 7 november 2016 het college van B&W in een motie opdracht gegeven te inventariseren op welke wijze rechten reeds zijn geborgd en welke rechten nog moeten worden geborgd. Hierbij dient ruime aandacht te worden gegeven aan de toegankelijkheid en in het bijzonder het realiseren van openbare mindervalidentoiletten. De relevante cliëntenorganisaties dienen hierbij intensief betrokken te worden.

In de motie wordt aangegeven dat er een plan moet worden gemaakt waarin moet worden opgenomen:

* hoe de toegankelijkheid voor mensen met een handicap kan worden verbeterd, inclusief een tijdspad en een begroting van de kosten, de openbare invalidentoiletten (die nu zijn wegbezuinigd) weer terugkomen.
* Hoe de lokale economie bijdraagt aan de versterking van (de toeristensector, betere toegankelijkheid voor winkels, musea en horeca),
* Hoe bedrijven zorgen voor algemene toegankelijkheid van bijvoorbeeld gebouwen en websites,
* Hoe overheden bij ruimtelijke ordening, bouwbesluiten en vergunningverlening heldere kaders stellen en toetsen, waarbij de toegankelijkheid voor mensen met een handicap leidend is.

*Uitkomsten overleg belangenorganisaties*

Conform de opdracht van de raad zijn diverse belangenorganisaties bij het onderzoek betrokken. De belangrijkste uitkomsten en resultaten worden hieronder gegeven:

* Toegankelijkheid moet dé norm zijn!
* Toegankelijkheid beperkt zich niet tot gebouwen en buitenruimte (straten, fietspaden etc.): het omvat alle gebieden van mens en samenleving. Het gaat bij Toegankelijkheid om het wegnemen van zichtbare én onzichtbare drempels. Daarbij wordt het rapport van de WRR “Weten is nog geen doen” mede als leidraad genomen voor het opstellen van beleid en het handelen in de praktijk;
* Ten aanzien van het begrip ‘personen met een beperking’: er bestaan vele vormen van ‘beperking’ die in wisselwerking met diverse drempels kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid te kunnen participeren in de samenleving, te weten: langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen.
* Dat bijgevolg een Toegankelijkheidsagenda moet worden opgesteld, te beginnen met het opmaken van de huidige stand van zaken: ‘wat al is gedaan’ en ‘wat nog te doen’. Dat dit het beste kan aan de hand van een startnotitie
* De Toegankelijkheidsagenda dient te worden uitgewerkt in een prioriteitenplan.

In deze startnotitie wordt deze opzet voor een Toegankelijkheidsagenda uiteengezet. Vervolgens wordt ingegaan op de voorwaarden om dit te realiseren.

1. **Opzet Toegankelijkheidsagenda**

Toegankelijkheid beperkt zich niet tot gebouwen en buitenruimte (straten, fietspaden etc.), maar omvat alle gebieden van mens en samenleving, zoals zorg, zorgvoorzieningen en informatie, werk en arbeidsmarkt, wonen, onderwijs en sport, vervoer, ondernemers. Daarom hanteren we de volgende indeling van de gebieden van de samenleving waarop Toegankelijkheid betrekking heeft:

I           Toegankelijkheid (fysiek) van gebouwen en de buitenruimte

II          Toegankelijkheid van wonen, zorg (incl. vervoer), welzijn

III Toegankelijkheid van werk, onderwijs,

IV Toegankelijkheid van sport en cultuur

V       Toegankelijkheid van de binnenstad (winkels, horeca)

VI Toegankelijkheid van informatie

Al deze terreinen vragen een eigen benadering. Immers de fysieke toegankelijkheid en de overige vormen van toegankelijkheid zijn van zeer verschillende aard, vereisen een andere aanpak en andere vraagstelling. Zo kan worden gesteld dat fysieke toegankelijkheid gaat over dezelfde kansen om een gebouw en openbare ruimte binnen te kunnen komen en dat de overige vormen van toegankelijkheid meer gaan over de vraag of iedereen in dezelfde mate toegang heeft tot voorzieningen, tot informatie, tot kansen. Daarbij komt dat enerzijds bepaalde zaken direct onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vallen (zorgvoorzieningen, werk en informatie) maar dat er anderzijds een grote rol en verantwoordelijkheid ligt bij externe partijen (ten aanzien van wonen, sport en onderwijs, vervoer, ondernemers, horeca).

In de onderstaande opzet Toegankelijkheidsagenda wordt steeds per onderdeel aangegeven ‘wat al is gedaan’ en ‘wat nog te doen’ om de inclusie van personen met een beperking te verbeteren.

|  |
| --- |
| **I Toegankelijkheid (fysiek) van gebouwen en de buitenruimte**  **Gebouwen**  De gebouwen kunnen m.b.t. de toegankelijkheid als volgt worden onderverdeeld: gemeentelijke gebouwen en vastgoed (zoals stadskantoor, sport- en welzijnsaccommodaties, monumenten, parkeergarages) winkels, horeca, scholen, overig.  Wat al is gedaan   * De gemeente Middelburg hanteert ten aanzien van het bouwen of renoveren van woningen de normering van het *Bouwbesluit*. Hierin zijn ook de bouwtechnische normen voor de toegankelijkheid voor gehandicapten opgenomen. Verder wordt het *Handboek voor Toegankelijkheid* gehanteerd. * In het stadskantoor is een lift aangebracht om de toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers te verbeteren * In periode 2005 -2009 zijn alle scholen toegankelijk gemaakt voor mensen met een beperking. Daarbij waren de volgende criteria uitgangspunt: * is het schoolterrein toegankelijk voor mindervaliden * is een traplift aanwezig (bij meerlaagse gebouwen) * is de entreedeur toegankelijk voor mindervaliden * Zijn inpandig verbrede deurkozijnen aanwezig * zijn inpandig drempels aanwezig * is een invalidetoilet aanwezig   Sinds 2015 ligt de verantwoordelijkheid voor de toegankelijkheid leerlingen met een beperking niet  langer bij de gemeente maar bij de schoolbesturen.   * Het nieuwe sportcomplex De Sprong is toegankelijk gemaakt voor personen met een beperking. Zo zijn er bijvoorbeeld voor rolstoelsporters speciale douchevoorzieningen getroffen.   Wat nog te doen   * Dat er al diverse maatregelen zijn getroffen om de toegankelijkheid van gemeentelijke gebouwen te verbeteren neemt niet weg dat dit nog niet optimaal geregeld is. Het Bouwbesluit bevat enkele regels, maar die zijn volgens de belangenorganisaties lang niet altijd voldoende. En handhaving van het Bouwbesluit vindt slechts incidenteel plaats. * De toegankelijkheid van de gemeentelijke gebouwen dient nader onderzocht te worden aan de hand van de richtlijnen voor gebouwen. (De brochure *Toegankelijkheid van gebouwen en buitenruimte in Rotterdam* kan hiervoor als leidraad dienen) * Om de Toegankelijkheid goed in te bedden zal een *Leidraad Toegankelijkheid* moeten worden opgesteld. Eén van de grote problemen bij infrastructurele – of nieuwbouwprojecten is dat toegankelijkheid niet goed is gedefinieerd. Het overgrote deel van architecten, ontwikkelaars, financiers en beslissers is geen ervaringsdeskundige op het gebied van toegankelijkheid en anticipeert daardoor vaak niet goed bij nieuwbouwprojecten. Dit kan voorkomen worden als de gemeente via een *Leidraad Toegankelijkheid* vooraf minimale eisen stelt ten aanzien van de toegankelijkheid. Op het moment dat er in de toekomst geïnvesteerd wordt in gebouwen, zorgt het *Leidraad Toegankelijkheid* ervoor dat de toegankelijkheid is gewaarborgd, zonder dat dit forse meerkosten met zich mee brengt. * Een investering aan de voorkant/de initiatieffase voorkomt (veelal dure) aanpassingen aan de achterkant van het proces/de realisatiefase. * Deze toets zal ook gaan gelden voor de gebouwen van de door de gemeente gesubsidieerde instellingen door hierover afspraken te gaan maken in de nieuwe subsidie overeenkomsten.   **Buitenruimte**  Anders dan voor gebouwen zijn er geen wettelijke regels voor de inrichting van de buitenruimte. De buitenruimte is de verantwoordelijkheid van de gemeente en betreft in het kader van toegankelijkheid de openbare weg, meer specifiek de wandel- en fietspaden, hoogteverschillen (hellingen en stoepen), parkeergelegenheid en de inrichting van openbare verblijfsgebieden zoals winkelcentra maar ook recreatiegebieden. De gemeente neemt de normen van het CROW (**een onafhankelijke kennisorganisatie op het gebied van infrastructuur, openbare ruimte en verkeer en vervoer)** als richtlijn.  Wat is al gedaan   * De gemeente Middelburg is gestart met een structureel ( 2x per jaar) overleg met de Stichting Werkgroep Gehandicapten Walcheren (SWGW) over de toegankelijkheid van de buitenruimte. In dit overleg komen zowel de nieuwe plannen als bestaande knelpunten in de buitenruimte aan de orde * In samenwerking met de SWGW is een scootmobielroute gerealiseerd. Op een kaart zijn routes door de stad aangegeven van geselecteerde fietspaden en wandelpaden in Middelburg, waar men veilig met de scootmobiel of elektrische rolstoel kan rijden. De routen werden geselecteerd op basis van veiligheid en begaanbaarheid. * De toegankelijkheid in het openbaar vervoer (busvervoer) is verbeterd. Dit betrof vooral verhogen van de busperrons waardoor het instappen makkelijker werd. * Er zijn gidslijnen voor blinden en slechtzienden op de busperrons aangebracht. De haltes zijn gelegen binnen de bebouwde kom en zijn geselecteerd op nabijheid van woon-zorgcentra en voorzieningen. * Er zijn openbare (mindervalide)toiletten geplaatst in de binnenstad. (Twee hiervan zijn wegbezuinigd per 2019) * De herinrichting van Plein 1940 is in overeenstemming gegaan met de SWGW. * De loskade is heringericht.  De ongelijke verharding door kinderkoppen en wortelopdruk is vervangen door vlakke gebakken klinkermateriaal. De bomen zijn vervangen door een soort die minder wortelopdruk veroorzaakt. Hierdoor is de loskade veiliger en toegankelijker geworden voor mensen met een lichamelijke en visuele beperking.     Wat nog te doen   * Ook hier geldt dat een *Leidraad Toegankelijkheid* moet worden opgesteld * Twee openbare toiletten (tevens mindervalidentoiletten, Damplein en Hof van Tange) zijn wegbezuinigd per 2019. De SWGW heeft hier bezwaar tegen gemaakt en wil dat de beide toiletten gehandhaafd blijven, temeer daar de horeca doorgaans niet beschikt over een voor rolstoelers toegankelijk toilet. Aan het handhaven zijn kosten verbonden. In 2025 zou bij handhaving de toiletten vervangen dienen te worden. Dit wordt nader onderzocht. * Te overwegen is of aangesloten kan worden bij *Ongehinderd.* Via een app kunnen bezoekers van de Middelburg eenvoudig to*egankelijke g*ebouwen, winkels, restaurants, musea, parkeergelegenheden e.d. vinden en zien waar de dichtstbijzijnde mindervalidentoilet zich bevindt. De app kan een waardevolle aanvulling op de externe bewegwijzering binnen Middelburg op het raakvlak van toegankelijkheid en gastvrijheid. Dit zal ook een gunstig effect kunnen hebben op het toerisme.   **II Toegankelijkheid van wonen, zorg (incl. vervoer), welzijn**  **Wonen**  Wat is al gedaan   * De gemeente Middelburg heeft zijn visie op wonen vastgelegd in de nota *Woonvisie Gemeente Middelburg 2016 – 2020.* Ook hierin komt de doelstelling van ‘inclusie’ tot uitdrukking. Een voorbeeld hiervan is het levensloopbestendig bouwen. De gemeente Middelburg wil dat iedere inwoner goed kan wonen, dus ook zij die beperkingen hebben en daardoor wellicht extra zorg nodig hebben. In het derde Groeiboek Woonservice zones (2011) is deze visie uitgewerkt. Deze komt erop neer dat onze bewoners de regie over hun eigen leven kunnen houden als er (lichamelijke) beperkingen optreden. Ze hebben hiervoor een aantal zaken nodig: * Een woning waar de zorg geleverd kan worden, * Zorg die aan huis wordt geleverd, * Welzijn in de buurt, * Diensten zoals onderhoud aan de tuin, * Ondersteuning als het niet meer (helemaal) zelfstandig lukt om de regie over het eigen leven te   houden.  Wat nog te doen  In de nota *Woonvisie Gemeente Middelburg 2016 – 2020*  is een agenda opgenomen met prioriteiten op de korte termijn, waaronder:   * Het maken van afspraken met de corporaties om meer ruimte te geven aan huurders voor het   levensloopbestendig maken van hun woning.   * Er voor zorgen dat woningen voor iedereen financieel bereikbaar zijn. * Het treffen van diverse maatregelen om inwoners met beperkingen in staat te stellen zo lang mogelijk te blijven wonen in hun vertrouwde omgeving. * Het ondersteunen en stimuleren ouderinitiatieven gericht op realisatie van huisvesting voor   zorgbehoevende (jong)volwassenen   * Het inzetten op behoud van het voorzieningenniveau in de woonservicezones, zoals bijvoorbeeld activiteiten in Hof van Buren * In nieuwe bestemmingsplan meer mogelijkheden bieden voor uitbreiding/aanpassing van   bestaande woningen om mantelzorg mogelijk te maken.   * Het stimuleren van woningeigenaren en huurders om vroegtijdig na te denken over   woningaanpassingen.  **Zorg**  Binnen het sociaal domein hebben gemeenten per 1 januari 2015 er taken en verantwoordelijkheden bij gekregen in de zorg en ondersteuning aan inwoners. Op het gebied van zorg, werk en jeugdhulp. Deze taken zijn vastgelegd in drie wetten: Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), Participatiewet en Jeugdwet. Deze decentralisaties binnen het sociaal domein vroegen van de gemeenten een volledig nieuwe kijk op sociale dienstverlening en op het ondersteunen van inwoners. Tussen gemeenten en hun ketenpartners ontstonden nieuwe samenwerkingsverbanden. De kaders zijn door het Rijk vastgelegd.  Wat al is gedaan   * De gemeente Middelburg heeft zijn beleid in samenwerking met Vlissingen en Veere geformuleerd in *Het klantproces op Walcheren: uitgangspunten voor de toegang tot ondersteuning en zorg (pentekening).* De fysieke toegang tot alle zorg en ondersteuning is Porthos. * De gemeente Middelburg wil dat kinderen veilig opgroeien, dat inwoners waar mogelijk zelfredzaam zijn, zo lang mogelijk in de eigen vertrouwde omgeving kunnen blijven, werk dan wel een passende dagbesteding hebben, en zo volwaardig naar eigen mogelijkheden kunnen deelnemen aan de samenleving[[1]](#footnote-1). Dit geldt ook voor personen met een beperking. * Als een persoon met een beperking een zorg- of ondersteuningsbehoefte heeft, bijvoorbeeld voor een woningaanpassing, wordt zijn totale situatie beoordeeld en aan de hand daarvan bezien wat nodig is. * Daar waar de eigen kracht en netwerk kan worden ingezet, wordt hierop een beroep gedaan.   Hierbij gaat het om maatwerk maar ook worden de mogelijkheden van algemene en collectieve voorzieningen hierbij betrokken. Ook kan een PGB worden verstrekt. Dit gebeurt altijd op grond van een ondersteuningsplan.   * Collectieve voorzieningen zijn er voor doelgroepen, daarmee ook voor personen met een beperking. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan dagbesteding. * In het Porthosgebouw in Middelburg werken diverse organisaties integraal met elkaar samen, zoals het Maatschappelijk Werk Walcheren (MWW), Stichting Welzijn Gemeente Middelburg (SWM), Stichting Manteling, Stichting Vluchtelingenwerk Zeeland..   Wat nog te doen   * De gemeenteraad heeft in zijn vergadering van 18 april 2017 een besluit genomen over het portaal Porthos en de toegang tot zorg. Het raadsbesluit geeft de opdracht om vooral de ruimte voor de professional beter en ruimer te organiseren. * De pentekening wordt herijkt. De toegankelijkheid van de zorg zoals in deze startnotitie beschreven wordt hierin meegenomen. * De zorg en ondersteuning ten aanzien van personen met een beperking maakt daar deel vanuit.   **Vervoer**  Gemeente Middelburg heeft voor ouderen en personen met een beperking diverse vervoersmogelijkheden ontwikkeld teneinde deelname aan de samenleving te garanderen.  Wat is al gedaan   * De Gemeente Middelburg heeft zijn vervoersbeleid samen met de Walcherse gemeenten vastgelegd in de nota *Doelgroepenvervoer op Walcheren* n.a.v. de WMO 2015. Er zijn diverse vormen van vervoer te onderscheiden.     *Openbaar vervoer*   * Personen met een beperking kunnen net als iedereen primair gebruik maken van het openbaar vervoer. De toegankelijkheid van het openbaar vervoer is een wettelijke taak van de Provincie. De (lijn)bussen in Zeeland zijn toegankelijk voor iedereen, inclusief voor gebruikers met een (elektrische) rolstoel. * De gemeente Middelburg heeft een overeenkomst met de OV-uitvoerder in Zeeland, vervoersbedrijf Connexxion. Connexxion rijdt voor de gemeente de zgn. Servicebus. Deze Servicebus is een taxi-bus die op een vaste route bepaalde punten in de binnenstad van Gemeente Middelburg aan doet. Met de Servicebus wordt getracht om de toegankelijkheid van de binnenstad te vergroten en om mensen te stimuleren gebruik te maken van het OV. Deze bussen hebben een brede ingang en door de lage vloer kan iedereen gemakkelijk in en uitstappen. Daarnaast is er Flexnet voor ouderenvervoer   *Aanvullend- vervoersvoorzieningen op grond van de WMO.*   * Voor mensen die vanwege aantoonbare beperkingen door ziekte of gebrek niet kunnen reizen met het openbaar vervoer en geen beroep kunnen doen op een netwerk, biedt de gemeente vervoer aan op grond van de WMO. Dit is collectief vervoer voor sociaal-recreatieve doeleinden, bezoek aan huisarts, fysiotherapeuten en ziekenhuis. * Andere WMO vervoersvoorzieningen die ervoor zorgen dat personen met een beperking zich kunnen verplaatsen zijn bijvoorbeeld: * vervoer per taxi of rolstoeltaxi * aanpassing van een eigen auto * een scootmobiel * bijzondere fietsen * rolstoelscooter * speciale voorzieningen voor kinderen, zoals een duofiets   Om dit vervoer mogelijk te maken kunnen ook een beroep worden gedaan op andere voorzieningen, zoals: onderhoud en reparatie, oplaadkosten van de accu van de scootmobiel, volgen van rijlessen (alleen de extra kosten), parkeerfaciliteiten (bijvoorbeeld een overdekte en afsluitbare parkeerplaats voor uw scootmobiel), gehandicaptenparkeerkaart en parkeerplaats.  *Leerlingenvervoer*   * Het leerlingenvervoer is (ten opzichte van het openbaar vervoer) aangepast vervoer. Aangepast aan de beperkingen van de te vervoeren leerlingen. Het leerlingenvervoer wordt uitgevoerd met personenauto’s, minibusjes, rolstoelbusjes, 19-persoonsbussen en touringcars. * Indien nodig helpt chauffeur bij het in- en uitstappen of het naar binnen en naar buiten rijden van leerlingen in een rolstoel zonder aandrijfmotor. Bij de school aangekomen, draagt de chauffeur de leerlingen over aan de leerkrachten. Zo nodig, brengt de chauffeur de leerlingen tot in de school. * Er zijn begeleid(st)ers die de orde en rust tijdens het vervoer te bewaken of herstellen. Op de grotere bussen wordt altijd begeleiding ingezet. In sommige gevallen is ook in de minibusjes begeleiding onmisbaar. Het betreft dan het vervoer van leerlingen met psychosociale problemen en/of ernstige gedragsstoornissen. * De meesten van de met dit aangepast vervoer te vervoeren leerlingen zijn na verloop van tijd (meestal een aantal jaren) in staat om zonder gebruik van het aangepast vervoer hun school te bezoeken. * Porthos stimuleert leerlingen via hun ouders om hun eventuele mogelijkheden te benutten om te leren fietsen of te leren van het openbaar vervoer gebruik te maken. Het doel hiervan reikt verder dan enkel het schoolbezoek. Het is immers in het belang van deze leerlingen dat ze na hun schooljaren zelfstandig per fiets of met het openbaar vervoer kunnen verplaatsen. * Leerlingen van 13 – 14 jaar met psychosociale problemen leren onder begeleiding stap voor stap te reizen met de trein en hieraan te wennen. Na een aantal maanden kunnen ze dan zelfstandig reizen. Het ultieme doel is dat ook zij vaar vermogen leren zelfstandig deel te nemen aan de samenleving.   Wat nog te doen   * In het kader van WMO- en leerlingenvervoer en de verlenging van de vervoersovereenkomst met het gecontracteerde taxibedrijf Hala Zeeland BV is in maart 2017 een klanttevredenheidsmeting gedaan onder gebruikers van de genoemde vervoersstromen. De resultaten hiervan worden in april 2017 uitgewerkt en in vervolgens in mei 2017 teruggekoppeld aan de Gemeenteraad. * Er moet inzicht komen t.a.v. het gebruik van de Servicebus. In hoeverre wordt deze benut en worden doelstellingen behaald? * Er moet meer inzicht komen op welke wijze gebruik van o.a. eigen en openbaar vervoer kan worden gestimuleerd en waar nog ruimte ligt voor ontwikkeling.   **Welzijn**  De gemeente Middelburg heeft in zijn welzijnsvisie opgenomen dat inclusie een van de doelen van beleid is. Inclusie betekent dat iedereen naar eigen vermogen in de samenleving mee kan doen. De gemeente is regievoerder, opdrachtgever en aanjager van de uitvoering van het welzijnsbeleid. Uitvoerders zijn inwoners en welzijnsorganisaties, waarbij de SWM een centrale rol vervult. Uitgangspunt voor de SWM is én blijft om mensen te stimuleren om zoveel mogelijk samen ,zelf én voor elkaar te doen. Dat geeft naast zelfwaardering ook voldoening dat de samenleving er beter van wordt en de zorg- en hulpverlening betaalbaar blijft. Het accent van welzijn ligt ook op preventie en lichte ondersteuning, en zoals uit onderzoeken blijkt: welzijn voorkomt de vraag naar professionele zorg en hulp. De taken die voortvloeien uit de WMO en Jeugd- en Participatiewet zijn sinds de decentralisatie van 2015 door de gemeente geregeld en analoog daaraan is recent de welzijnsvisie opgesteld.  Wat al is gedaan   * De gemeenteraad heeft voor het eerst expliciet een visie op welzijn uitgewerkt in de nota *Welzijnsvisie gemeente Middelburg. Februari 2017* vastgesteld. Hierin wordt de positie van de betekenis van welzijn ten opzichte van alle andere beleidsvelden integraal benaderd (immers, volksgezondheid, jeugd en onderwijs, cultuur en sport dragen ieder als beleidsterrein bij aan het welzijn). In deze nota wordt de taak voor de gemeente voor welzijn als volgt kort samengevat: Binnen het beleid voor alle inwoners van de gemeente staat ontmoeting centraal, daarmee blijft de stad vitaal en bevordert het de inclusie.   Wat nog te doen   * Er komt een uitvoeringsnota van de actiepunten uit de welzijnsvisie. Hierin worden de verbanden tussen met ontmoeting, vitaliteit en inclusie nader uitgewerkt   Hierbij zal ook expliciet aandacht worden gegeven aan de positie van personen met een beperking als bedoeld in het VN Verdrag.  **III Toegankelijkheid van werk, onderwijs,**  **Werk**  De toegankelijkheid van de arbeidsmarkt voor personen met arbeidsbeperking is problematisch. Dit komt deels doordat veel werkgevers terughoudend zijn om hen aan te nemen. Anderzijds is er sprake van arbeidsmarktdiscriminatie. Hierdoor wordt het talent van mensen met een arbeidsbeperking niet benut. Ook zij moeten de kans hebben om naar eigen vermogen mee te doen op de arbeidsmarkt. Dit gaat ook de gemeente Middelburg aan. De gemeente Middelburg heeft een open en actief wervingsbeleid. Dit geldt nadrukkelijk ook voor personen met een beperking.  Wat al is gedaan   * Op dit moment werken bij de gemeente Middelburg 3 mensen die vallen onder de doelgroep van de Participatiewet. In feite is dit wat de Participatiewet beoogd. Het creëren van een pakket van werkzaamheden, waarmee mensen met een beperking of om andere redenen een afstand hebben tot de arbeidsmarkt kunnen worden ingezet. Recent voorbeeld is een uitzendkracht met een Wajong-uitkering die voor een tijdelijke periode werkzaam is bij de afdeling Belastingen. * Dit is een uitvloeisel van een van de afspraken met Randstad en Tempo team; aanbieden van kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt op aanvragen die wij hen voorleggen. * In 2016 is een garantiebaan voor 25,5 uur per week ingevuld. Hiervoor wordt iemand ingezet met een WSW-indicatie. * Met de VNG is er regelmatig overleg over de voortgang van het creëren van garantiebanen. Dit overleg is Zeeuws breed, zodat met elkaar kan worden afgestemd hoe de uitwerking van de Participatiewet kan plaatsvinden. * Bij de afdeling Stadsbeheer loopt op het gebied van de groenvoorziening een project in samenwerking met Orionis. Een van de resultaten uit dit project kan zijn, dat een groep mensen uit de doelgroep structureel worden ingezet voor werkzaamheden bij onze groenvoorziening. Resultaten van dit project worden verwacht in oktober/november van dit jaar. * In de afgelopen periode zijn detacheringsconstructies aangegaan met medewerkers van Orionis, vallend onder de doelgroep. Dit gebeurt onder de naam Wal-flex b.v * Ten aanzien van ‘social return’ is in het nieuwe contract dat de gemeente Middelburg voor de duur van minimaal twee jaar is aangegaan met Randstad/Tempoteam betreffende de inhuur van flexkrachten, opgenomen dat bij het uitzetten van de aanvraag en het aanvoeren van kandidaten minimaal één kandidaat moet worden voorgesteld die valt onder de doelgroep van de Participatiewet. Zodra wordt overgegaan tot daadwerkelijke inleen van deze kandidaat, telt ook deze mee in de extra banenafspraak. * Voor drie medewerkers met een door het UWV vastgesteld arbeidsongeschiktheidspercentage heeft de gemeente Middelburg een werkplek gecreëerd, waardoor zij in het arbeidsproces blijven   *Orionis Walcheren*   * Orionis stimuleert in samenwerking met de Arbeidsmarktregio Zeeland werkgevers om mensen met een arbeidsbeperking in dienst te nemen, onder meer door: * In werkgeversbijeenkomsten worden de mogelijkheden van de Participatiewet toegelicht en worden ‘best practises’ gepresenteerd * Er vinden “inclusieve arbeidsanalyses” plaats om werkgevers te ondersteunen bij het creëren van functies voor mensen met een arbeidsbeperking. * Orionis begeleidt personen met een beperking van het arbeidsvermogen ‘op maat’ richting regulier werk. * Het wordt voor werkgevers aantrekkelijk gemaakt deze mensen in dienst te nemen onder meer door de volgende instrumenten in te zetten: * Loonkostensubsidie * Jobcoaching * No-riskpolis ziektewet   Wat nog te doen   * Hoe wil de gemeente Middelburg verder gaan t.a.v. de Participatiewet? * Bezien zal worden welke werkzaamheden passend zijn voor personen met een beperking wordt overlegd met Orionis om te komen tot een afdeling- en/of organisatiescan. Deze scan heeft als doel te bepalen of en zo ja welke werkzaamheden geschikt zouden kunnen zijn of gemaakt kunnen worden voor iemand uit de doelgroep. Naar verwachting wordt deze scan uitgevoerd in 2017. * Daarnaast is met Orionis afgesproken dat waar een vacature binnen onze organisatie ontstaat, zij meekijken naar een mogelijk geschikte kandidaat vanuit de doelgroep.   *Orionis*   * De voortgang en resultaten van de gehanteerde instrumenten om het aantrekkelijk te maken personen met een beperking in dienst te nemen wordt in 2017 geëvalueerd. |
| **Onderwijs**  Sinds 2015 ligt de verantwoordelijkheid voor de toegankelijkheid van leerlingen met een beperking niet langer bij de gemeente maar bij de schoolbesturen. Dit geldt voor de onderwijsgebouwen (zie Hoofdstuk I), maar vanwege het passend onderwijs ook voor de toegankelijkheid van een (passend) onderwijsaanbod voor alle kinderen en jongeren in de leeftijd van 4-23 jaar, in het bijzonder leerlingen met speciale zorgbehoeften. De Onderwijsinspectie houdt hier toezicht op.  De gemeente is sinds 2015 verantwoordelijk voor de jeugdhulp en dus voor de zorg en begeleiding die nodig is om leerlingen met speciale zorgbehoeften aan het onderwijs deel te kunnen laten nemen. Gezamenlijk zijn onderwijs en gemeenten verantwoordelijk voor een goede aansluiting tussen onderwijs en jeugdhulp. |

## 

## Wat al is gedaan

* In 2013 hebben de gemeenteraden van Middelburg, Vlissingen en Veere ingevolge de Wet Passend Onderwijs hun visie op het passend onderwijs vastgelegd in de nota “*Passend Onderwijs en de Walcherse gemeenten”.* Vertaald naar een visie op passend onderwijs willen de Walcherse gemeenten onder meer:
* De eigen kracht van mensen (ouders en leerkrachten) als anker nemen.
* Ondersteuning zoveel mogelijk kleinschalig houden en in de eigen omgeving organiseren.
* De professional ruimte geven om te doen wat nodig is zonder overbodige bureaucratie.
* Door de Wet Passend Onderwijs vindt samenwerking tussen regulier en speciaal onderwijs in samenwerkingsverbanden passend onderwijs plaats.
* Op basis van een ondersteuningsplan krijgt ieder kind een passende plek.
* Ook kinderen met fysieke, verstandelijke, of zintuiglijke beperkingen, chronisch zieke kinderen, en kinderen met ontwikkelingsstoornissen bij leren en/of gedrag krijgen passend onderwijs.
* Indien nodig kan ieder kind via het (Onderwijs)Loket in aanmerking komen voor extra ondersteuning.
* In de werkgroep aansluiting onderwijs-Porthos overleggen de gemeenten met het onderwijs hoe de aansluiting onderwijs-jeugdhulp het beste vorm krijgt.
* Het middelbaar beroepsonderwijs (MBO) neemt binnen de extra ondersteuning voor leerlingen een

aparte positie in. Het MBO kent geen speciaal onderwijs. De zorgplicht ligt hier verankerd in de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB) en de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (Wgbh/cz).

* Als gevolg van de actieplannen Aanval op uitval en Risicojongeren richt de inzet van het MBO zich de laatste jaren vooral op het voorkomen van voortijdig schoolverlaten (VSV) en de plusvoorzieningen.

Wat nog te doen

* Voor de verschillende stoornissen en beperkingen is uitgewerkt welke soort aanpassingen en zorg nodig (kunnen) zijn om het onderwijs passend te maken. De benodigde aanpassingen verschillen per situatie en leerling en variëren van extra ondersteuning binnen het regulier onderwijs tot het volgen van speciaal onderwijs.
* Er is een beslismodel waarin wordt aangegeven welke wet van toepassing is en daarmee welke bekostiging van toepassing is, ongeacht of de leerling met een beperking in het reguliere of het speciale onderwijs ondersteund wordt. Behalve de wet Passend onderwijs of de Jeugdwet kunnen ook de Wet Langdurige Zorg (WLZ) of de Zorgverzekeringswet (ZVW) van toepassing zijn.
* Bovenstaande geldt in het bijzonder voor de bekostiging van leerlingen met een ernstige meervoudige beperking (EMB-leerlingen). Ook deze leerlingen zitten óf in het regulier onderwijs (met de benodigde ondersteuning) óf op de speciale school (mytylschool De Sprienke).
* Er komt nader onderzoek hoe de bekostiging hiervan op zo’n manier kan zijn, dat recht wordt gedaan aan ieders verantwoordelijkheid (schoolbestuur, gemeenten, zorgverzekering). Medio 2017 zal hiervoor een voorstel gedaan worden.

*Thuiszitters*

Tegelijkertijd zijn er in Nederland ook kinderen met een beperking die niet naar school gaan, terwijl een deel van deze groep wel degelijk kan en wil leren. Dit zijn de zgn. ‘thuiszitters’. Het terugdringen van het aantal leerlingen dat thuis komt te zitten en geen onderwijs kan volgen, heeft grote prioriteit bij het Regionaal Bureau leerlingzaken (RBL Walcheren).

* Het beleid is erop gericht om ook het aantal ontheffingen op basis van de leerplichtwet omlaag te krijgen.
* De gemeenten en het onderwijs werken nauw samen om ‘thuiszitters’ te voorkomen. Er is regelmatig overleg tussen de diverse disciplines om zo vroeg mogelijk problemen te signaleren om er zo voor te zorgen dat problemen niet escaleren.
* Omdat achter verzuim diverse problematieken kunnen liggen heeft het RBL een Verzuimkaart voor het PO, VO en MBO ontwikkeld, alsmede een *protocol Thuiszitters* welke in de respectievelijke REA’s zijn geaccordeerd.
* Ook heeft het RBL geïnvesteerd in het aannemen van een leerplichtambtenaar die specifiek belast is met het Primair Onderwijs. Daarnaast is het RBL vertegenwoordigd in het VO en MBO. Wanneer de school op tijd zijn zorgen kenbaar maakt kan snel worden gehandeld en er voor worden gezorgd dat verdere escalatie voorkomen wordt zodat dat het kind op zijn school verder kan of dat er een andere oplossing moet worden gezocht.

**IV Toegankelijkheid van sport en cultuur**

**Sport**

Ook met het sportbeleid beoogt de gemeente Middelburg dat sport voor iedereen toegankelijk is. Sporten en bewegen moet op de eerste plaats voor iedereen een plezierige vrijetijdsbesteding zijn. Uitgangspunt voor Middelburg is een gevarieerd aanbod van kwalitatief goede, voor iedereen toegankelijke, betaalbare en veilige sportvoorzieningen. Hierbij hoort ook het geven van voorlichting en adviezen. Met de sportnota *Gemeente Middelburg in beweging* *2013 – 2016* probeert de gemeente nadrukkelijk ook personen met een beperking te stimuleren tot sporten en bewegen.

Wat is al gedaan

* Er is een Zeeuws jeugdsportfonds waar de gemeente Middelburg aan deelneemt. Middels het fonds worden Gemeente Middelburgse kinderen en jongeren uit gezinnen met een minimum inkomen (max 120% van het wettelijk sociaal minimum) in de gelegenheid gesteld om lid te worden van een sportvereniging.
* Sportverenigingen die zich openstellen voor mensen met een beperking en hiervoor een aanbod verzorgen worden ondersteund en kunnen hiervoor incidenteel gebruikmaken van de stimuleringssubsidie van de gemeente Middelburg.
* De combinatiefunctionarissen en buurtsportcoaches in Middelburg worden wijkgericht ingezet om de sportieve participatie in de wijken te vergroten, zo ook bij personen met een beperking.
* De gemeente Middelburg participeert in het programma Special Heroes waarbij leerlingen uit het speciaal onderwijs van 6 tot 19 jaar gestimuleerd worden om op, onder en naschools kennis te maken met sport en uiteindelijk aan te sluiten bij het structurele sportaanbod.
* Voor kinderen van het speciaal onderwijs en het speciaal basis onderwijs biedt de gemeente Middelburg schoolzwemmen aan, inclusief het vervoer er naar toe en terug.
* De gemeente Middelburg wil dat al haar sportaccommodaties, zowel binnen als buiten, toegankelijk zijn voor mensen met een functie beperking.
* De gemeente Middelburg participeert in het landelijke sport- en beweegbeleid *Grenzeloos actief* dat sporten en bewegen voor mensen met een beperking mogelijk wil maken en verbeteren. Het Ministerie van VWS heeft een stimuleringsbudget beschikbaar gesteld voor het opzetten, uitbreiden of versterken van een regionaal samenwerkingsverband waar de vraag naar sport- en beweegactiviteiten wordt verbonden met het beschikbare aanbod voor mensen met een beperking.
* De gemeente Middelburg maakt gebruik van de *app Uniek Sporten* zodat personen met een beperking in hun regio een sport kunnen vinden die bij hen past.

Wat nog te doen

* De gemeente Middelburg heeft een bedrag van € 15.000 ontvangen om in te zetten op een regionale samenwerking om zo de match tussen de vraag naar sport- en beweegactiviteiten en het beschikbare aanbod voor mensen met een beperking te verbeteren.
* In 2017 wordt onderzocht hoe dit geld het beste kan worden ingezet.

**Cultuur**

Kunst en cultuur is er voor iedereen. Voor jong en oud, klein en groot, voor een eerste kennismaking of voor de hardcore fan. Voor mensen met een beperking is de Toegankelijkheid tot kunst en cultuur bepaald niet vanzelfsprekend.

Wat is al gedaan

* T.a.v. de Toegankelijkheid van evenementen heeft de gemeente Middelburg in het verleden onder meer samen met de SWGW bekeken hoe de organisatoren van evenementen meer bewust konden worden gemaakt om toegankelijkheid (beter) te faciliteren. Ten aanzien van met name grote(re) evenementen zijn vergunningvoorschriften aangepast. Bijv. het maken van een apart podium of vak voor gehandicapten bij muziekfestijnen. Voorwerpen, zoals kabels op de grond, mogen sowieso geen obstakel zijn, ook niet voor validen. Dat wordt al benoemd/geregeld via standaard-vergunningvoorschriften. Dit neemt niet weg dat het treffen van voorzieningen ten behoeve van de Toegankelijkheid voor personen met een beperking bij evenementen in het algemeen te weinig aandacht heeft gekregen.
* Diverse culturele organisaties hebben getracht de Toegankelijkheid te vergroten door voorzieningen getroffen (beschikken bijvoorbeeld over een hellingbaan, zijn rolstoelvriendelijk, hebben een invalidentoilet, ringleiding). Dit kan in het algemeen nog worden verbeterd.

Wat nog te doen

* Naar aanleiding van de hierboven geschetste stand van zaken heeft de SWGW voor de gemeente Middelburg het document *Een toegankelijk evenement* opgesteld waarin de voorwaarden voor de Toegankelijkheid van evenementen zijn geformuleerd.
* De gemeente Middelburg zal beoordelen in hoeverre kan worden voldaan aan deze voorwaarden, hoe deze kunnen worden toegepast d.m.v. vergunningvoorschriften.

**V     Toegankelijkheid van de binnenstad (winkels, horeca),**

De binnenstad dient ook voor personen met een beperking optimaal toegankelijk te zijn. Voor wat betreft de straten, fietspaden, pleinen, parkeermogelijkheden e.d. is hiervoor bij de ‘Toegankelijkheid van de buitenruimte’ al aandacht gevraagd, het gaat hier om de toegankelijkheid van de winkels, kantoren en horeca.

Wat is al gedaan

* Middelburgse ondernemers hebben diverse inspanningen verricht de toegankelijkheid te optimaliseren
* Zo hebben horecaondernemers zich verbonden aan het online platform IENS (hier kan men niet alleen alle restaurants vinden, reserveren en beoordelen, maar ook alle rolstoelvriendelijke restaurants in Middelburg vinden).
* Ondernemers hebben zich verbonden aan het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid
* Via Event heeft met behulp van subsidie van Nederlandse Stichting voor het Gehandicapte Kind (NSGK) faciliteiten gecreëerd waardoor blinde en slechtziende kinderen kunnen schaatsen op de ijsbaan in de Middelburg
* Er zijn ondernemingen die bijdragen aan de Toegankelijkheid van de arbeidsmarkt voor personen met een beperking. Deze hebben onder meer werkervaringsplaatsen voor personen met een psychische beperking gecreëerd.
* Burgemeester Bergmann heeft in de Week van de Toegankelijkheid in oktober 2016 n.a.v. de ratificatie van het VN Verdrag zijn visie gegeven aan ondernemers van Middelburg en hierbij gewezen op de noodzaak van toegankelijkheid voor iedereen.
* De gemeente Middelburg stimuleert ‘Social Firm’: een particulier initiatief waar service en dienstverlening wordt geboden aan bezoekers van de binnenstad: city stewards, clean team, kluisjesservice, 2theloo, etc. Activiteiten worden verzorgd door o.a. medewerkers Arduin en Orionis

Wat nog te doen

* Het optreden van burgemeester Bergmann in de Week van de Toegankelijk heeft geresulteerd in een vervolggesprek met de VOM en Horeca Nederland, afdeling Middelburg. Hierin is op brede manier stilgestaan bij de toegankelijkheid van winkels en horecagelegenheden.
* In onderling overleg is afgesproken dat nader wordt bezien hoe toegankelijk de winkels en gelegenheden in de binnenstad zijn en waar verbeterpunten liggen.

**VI Toegankelijkheid van informatie**

**Informatie**

Wat al is gedaan

* De gemeente Middelburg streeft naar een optimale digitale Toegankelijkheid. Een Quick scan heeft echter uitgewezen dat de gemeentelijk website nog niet ‘webtoegankelijk’ is. Webtoegankelijkheid betekent: het Web toegankelijk maken voor iedereen, inclusief ouderen en mensen met een functiebeperking. Het gaat niet om toegang tot het internet, maar om *bruikbaarheid* van de aangeboden diensten en informatie door mensen met een beperking. Hierbij valt te denken aan ouderen met een verminderd gezichtsvermogen, blinden, slechtzienden maar ook bijvoorbeeld doven en slechthorenden en mensen met beperkte handfunctie of bijvoorbeeld beperkte leesvaardigheid.
* In het stadskantoor zijn ruimten uitgerust met ringleiding systemen. Het gaat om de raadzaal, instructieruimte, receptie en 5 balies (1,3,5,9 en 11). De Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) heeft in 2007 het systeem gecontroleerd en vastgesteld dat er sprake is van een optimale bruikbare voorziening (het zogenaamde ‘niveau 4’)
* De baliemedewerkers van Publiekszaken houden rekening met een mogelijke beperking van de persoon met wie ze contact hebben. Mensen met een fysieke beperking worden zonodig begeleid. Tevens kan op locatie worden bezorgd (bijvoorbeeld paspoort).

Wat nog te doen

* In het overleg met de belangenorganisaties kwam het belang van heldere en toegankelijke communicatie voor personen met een beperking aan de orde, bijvoorbeeld braille, grootletterdruk, toegankelijke multimedia, evenals geschreven teksten, audioteksten, eenvoudige taal, gesproken tekst. De gemeente Middelburg streeft naar een website die drempelvrij is zodat deze voor iedere bezoeker goed te raadplegen is.
* De afdeling Bestuursondersteuning heeft een *Verbeterplan webrichtlijnen* opgesteld, dit plan wordt de komende maanden nader uitgewerkt (streven mei - august*us).* Alle pagina’s van de website worden nagelopen op gebreken. Streven is de website toegankelijk te maken voor personen met een visuele beperking die gebruik maken een voorleesprogramma (die zijn er ook in vorm van een app). Daarbij aandacht voor de toegankelijkheid kleurenblindheid (betekenisvolle info niet in kleur overbrengen). Er bestaan mogelijkheden filmpjes voor doven met ondertiteling. Dit vormt geen onderdeel van het verbeterplan maar is een aandachtspunt.
* Er komt een ‘correspondentietoets’, deze gaat over de kwaliteit van de brieven qua toegankelijkheid, ook de eis rondom Heldere Taal zal de aandacht krijgen.
* Verder wil de gemeente Middelburg niet alleen de digitale dienstverlening, maar ook de dienstverlening via telefoon en balie verbeteren. De gemeente Middelburg ontwikkelt de digitale dienstverlening onder andere door online formulieren aan te bieden en online accommodaties reserveren mogelijk te maken. Hierbij zal rekening moeten worden gehouden met personen met een beperking.
* Ten aanzien van de balie kan gedacht worden aan (aanvullende) training om (nog) meer te leren denken en handelen vanuit de klant die voor je staat. Hoe geef je bijvoorbeeld de beste informatie aan iemand met een gehoorbeperking of iemand met een licht verstandelijke handicap
* Bij de ringleidingsystemen dienen ‘schildjes’ te worden aangebracht waarop de bezoeker kan zien waar het systeem is.
* Verder gaan we onderzoeken hoe de informatie (zoals website) bij andere organisaties verbeterd kan worden en hoe wij daarop kunnen sturen

1. **Opstellen prioriteitenplan**

Bijgaand treft u de startnotitie *Toegankelijkheidsagenda inzake de rechten van personen met een beperking* aan. Per onderdeel is geïnventariseerd ‘wat al is gedaan’ en ‘wat nog te doen’.

Aan de hand van een prioriteitenplan zal stapsgewijs de inclusie van personen met een beperking worden verbeterd. Het gaat er om dat per onderdeel de juiste deskundigheid wordt ingezet. Zoals de inventarisatie aantoont zijn de nodige acties voor 2017 al in werking gezet. Dit betreft ook een onderzoek naar de openbare toiletten. Waar nodig zijn de belangenorganisaties vertegenwoordigd.

In de staf zal worden bepaald waar de coördinatie voor de uitvoering van de Toegankelijkheidsagenda komt te liggen. Het moge duidelijk zijn dat deze agenda ‘nooit af’ zal zijn.

Bewustwording, intern en extern, moet ook een onderdeel zijn van de agenda. Organisaties en bedrijven zijn zich niet altijd bewust van het toegankelijkheidsprobleem voor personen met een beperking, terwijl niet zelden de belemmering eenvoudig en met beperkte middelen kan worden opgelost.

Aandacht dient in dit verband ook te bestaan voor het verband met de nieuwe Omgevingswet. Hierdoor twee vliegen in één klap worden geslagen door nu direct de juiste en concrete eisen aan toegankelijkheid te stellen, die betrekking hebben op alle toekomstige investeringen in bestaande of nieuwe gebouwen of in de openbare ruimte.

1. Voor de meest kwetsbare mensen, voor wie deelname aan de samenleving niet (meer) mogelijk is, blijft recht bestaan op passende zorg in een beschermende, intramurale omgeving in een 'kern-AWBZ'. Deze zorg is geregeld via de nieuwe Wet langdurige zorg. Zorg die gericht is op herstel van een aandoening of het tegengaan van verslechtering daarvan is ondergebracht in de Zorgverzekeringswet. Heeft de zorg een medisch karakter en is ze gericht op behandelen of genezen, dan is de Zorgverzekeringswet het aangewezen domein. [↑](#footnote-ref-1)